

Retourformulier

Ben je toch niet helemaal tevreden over de kleur, maat of pasvorm van je artikel(en)? Dan kun je deze binnen 14 dagen na ontvangst van je bestelling samen met dit formulier retour sturen.

Retourneren is heel eenvoudig. Volg onderstaande stappen en stuur de artikelen inclusief dit formulier naar het onderstaande adres. De kosten voor retourneren zijn voor eigen rekening.

Stap 1 Geef aan welke artikelen je terug wilt sturen en wat hiervan de reden is. Heb je een aanvullende opmerking? Dan vernemen wij dat graag.

Datum ontvangst:

Datum retour:

Artikelnummer	Reden + opmerking

REDEN VAN RETOUR

1. Te klein
2. Te groot
3. Kleur
4. Verkeerd artikel
5. Kwaliteit
6. Overig..

Stap 2 Stop de ongebruikte en onbeschadigde artikelen terug in de juiste verpakking. Doe deze artikelen samen met dit formulier in de originele verzendverpakking.

Stap 3 Knip het adres af en plak dit over je eigen adres. Verzend je (brievenbus)pakketje voldoende gefrankeerd naar ons. Versturen van een (brievenbus)pakketje is altijd op risico van de verzender. Bewaar je verzendbewijs dus goed.

Stap 4 Wanneer je retourzending bij ons is binnengekomen ontvang je zo snel mogelijk (maar uiterlijk binnen 14 dagen) het geld terug op je rekening of een creditfactuur bij gebruik van achteraf betalen.

Bewaar het verzendbewijs

Bewaar het verzendbewijs van je retourzending tot deze volledig is verwerkt. Zonder bewijs van verzending kan de vervoerder niet aansprakelijk worden gesteld voor pakketten die zoekgeraakt zijn in het verzendproces.

Ruilen

Om te 'ruilen' kun je een nieuwe bestelling plaatsen met de gewenste artikelen en de andere artikelen aan ons retourneren.

Wij verrekenen bestellingen niet met elkaar.



TrendyWinter.nl
t.a.v RETOUREN
Vosdonk 39 J
4879 NC Etten-Leur